

En **SERVICIOS DE LAVANDERÍA LA NUCÍA S.L.**, empresa dedicada, en sus plantas de POLOP Y XERACO, a la **Lavandería Industrial** (prestación de servicios de lavado y limpieza de prendas textiles), donde se incluyen las actividades de limpieza en seco, lavado y planchado de ropas hechas y de prendas y artículos del hogar usados. Pretendemos alcanzar la creación de valor que nos haga competitivos dentro del entorno en el cual se desarrollan nuestras actividades, a través de la prestación de calidad para satisfacer los requisitos y expectativas de nuestros clientes, controlando los impactos de nuestra actividad sobre el Medio Ambiente y así como la prevención de los daños y el deterioro de la salud de las personas que integran la organización y otras partes interesadas.

Por este motivo, la Dirección de **SERVICIOS DE LAVANDERÍA LA NUCÍA S.L.** ha adquirido un compromiso para establecer, implantar y mantener un Sistema Integrado de Gestión en basados en los requisitos de las Normas UNE-EN-ISO 9001:2015, UNE-EN ISO 14001:2015 y UNE-EN-ISO 45001:2018, y que tiene como objetivos:

- Buscar la **satisfacción de nuestros clientes** como forma de asegurar la continuidad y crecimiento de la organización.
- **Prevenir la contaminación y la protección del medio ambiente** a través de medidas organizativas y tecnológicas que sean adecuadas y viables, dentro del marco de nuestra competencia y sus recursos desde una perspectiva del ciclo de vida.
- **Proporcionar unas condiciones de trabajo seguras y saludables**, encaminadas a la **eliminación de los peligros y la reducción de los riesgos** derivados del trabajo. Para ello, la organización se compromete a fomentar la consulta y la participación de los trabajadores y/o sus representantes legales, pues es nuestro deber proteger a nuestro activo más valioso promoviendo que actúen de manera directa sobre sus derechos y obligaciones en materia de seguridad y salud.
- Operar siempre, bajo estricto **cumplimiento de la legislación vigente**, local, autonómica, estatal, comunitaria e internacional que nos sea de aplicación, así como de **respetar los acuerdos voluntarios** adoptados o requisitos provenientes del contexto de la organización y otras partes interesadas identificadas.

El Sistema Integrado de Gestión en Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud Laboral es adecuado al propósito de **SERVICIOS DE LA LAVANDERÍA LA NUCÍA, S.L.**, el cual se basa en el conocimiento y valoración de los procesos, el análisis del contexto de nuestra organización y sirve de pilar para el desarrollo de las directrices estratégicas marcadas por la Dirección.

La Política de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud Laboral establece el marco adecuado de referencia para la implantación de nuestros objetivos y metas, con los que se pretende asegurar la **mejora continua** de la calidad de los servicios que prestamos, el comportamiento ambiental y la seguridad de nuestros trabajadores y nuestras en la realización de su trabajo. Nuestros objetivos se plasman de Calidad, Medio Ambiente y Salud Laboral se plasman en un Programa de objetivos, cuya adecuación a los fines establecidos se realiza mediante el seguimiento y revisión por la Dirección de la organización.

Nuestra plantilla estará dotada de la formación pertinente necesaria para que actúen de forma responsable en el ejercicio de sus funciones, para lo cual, es fundamental establecer como punto de partida que la presente política sea comunicada y entendida por toda la organización. Así mismo, se mantendrá accesible para las partes interesadas y el público en general.

POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD SERVICIOS DE LAVANDERÍA LA NUCÍA S.L.

Lavandería La Nucía es una empresa dedicada desde hace más de tres décadas a prestar un servicio de lavandería industrial, apostando por la calidad, la innovación, la mejora continua y la sostenibilidad. Conscientes de que el uso de recursos y de energía debe hacerse de forma responsable, de la mano de la tecnología, aplicamos mejoras continuas en los procesos de lavandería y renting textil, teniendo siempre presente el cuidado del planeta para dejar un mundo mejor a las siguientes generaciones.

En estos 35 años, hemos crecido junto a nuestros clientes, tratando siempre de adaptarnos a sus necesidades y de lograr su satisfacción, controlando nuestros impactos sobre el entorno que nos rodea, tratando de contribuir a la sostenibilidad en todos sus niveles, social, económico y ambiental, alineando nuestras acciones con los ODS y sus metas en aras de contribuir a la Agenda 2030.

Desde nuestra constitución, hemos puesto el foco en las personas. Por eso, nuestro modelo de liderazgo se basa en la gestión de la diversidad, la igualdad de oportunidades y la inclusión social.

Nos enorgullecemos de la transparencia de Grupo LON en la relación con todos sus grupos de interés respecto a los temas económicos, sociales y medioambientales. También de impulsar cada día la mejora de la satisfacción de los empleados y de la imagen frente a los clientes y resto de agentes externos.

Grupo LON ha puesto todo su esfuerzo y empeño en los últimos años para conseguir las certificaciones ISO más relevantes en el sector de lavandería industrial: ISO 9001, 14001 y 45001, asumiendo los siguientes compromisos:

- Buscar la satisfacción de nuestros clientes como forma de asegurar la continuidad y crecimiento de la organización.
- Prevenir la contaminación y la protección del medio ambiente a través de medidas organizativas y tecnológicas que sean adecuadas y viables, dentro del marco de nuestra competencia y sus recursos desde una perspectiva del ciclo de vida.
- Proporcionar unas condiciones de trabajo seguras y saludables, encaminadas a la eliminación de los peligros y la reducción de los riesgos derivados del trabajo. Para ello, la organización se compromete a fomentar la consulta y la participación de los trabajadores y/o sus representantes legales, pues es nuestro deber proteger a nuestro activo más valioso promoviendo que actúen de manera directa sobre sus derechos y obligaciones en materia de seguridad y salud.
- Operar siempre, bajo estricto cumplimiento de la legislación vigente, local, autonómica, estatal, comunitaria e internacional que nos sea de aplicación, así como de respetar los acuerdos voluntarios adoptados o requisitos provenientes del contexto de la organización y otras partes interesadas identificadas.
- Velar por la sostenibilidad económica de nuestra organización, aportando a la sociedad tanto como ésta nos da.

Nuestro objetivo es seguir avanzando hacia la excelencia y cumplir con nuestros compromisos, valores y misión corporativa.

Dirección General
Polop, 27 de septiembre de 2023